

ANTICIPATION ET GESTION DE CONFLITS

Ce questionnaire est destiné à évaluer vos pré-requis et vos attentes concernant votre formation. Il nous permettra de vous proposer une formation adaptée à vos besoins (À retourner par fax, avant le stage, au 01.47.89.16.08)

Société : Nom :
Fonction : Date et lieu de stage :

Veillez cocher les réponses correspondantes

❶ Si vous utilisez Windows, veuillez indiquer la version					❷ Parmi ces différents outils, quel est votre niveau de connaissances ? (Inconnu, Connaissance, Maîtrise)		
Windows 98	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>		I	C	M
Windows XP	<input type="checkbox"/>	Vista	<input type="checkbox"/>	Identifier et analyser les différents conflits et tensions rencontrés			
Windows 7	<input type="checkbox"/>			Conflits relationnels, de valeurs			
				Méthodologie de solutions			
❸ Si vous êtes utilisateur bureautique, quels logiciels utilisez-vous ? (indiquez la version)					Détecter et gérer les conflits larvés		
	Version	Débutant	Utilisateur	Maîtrise	Gérer les conflits ouverts		
Word					Écouter les versions des acteurs du conflit et créer un climat positif		
Excel					Mener une négociation, une médiation		
PowerPoint					Préserver l'avenir des relations		
Outlook					Construire des solutions acceptables		
MS Project					Prendre du recul et dédramatiser		
Access					Surmonter les à priori		
					Exploiter les outils de l'Assertiveness		
					Adapter son argumentation		
					Favoriser une résolution positive		
					Savoir créer des ouvertures		

Définissez en quelques mots les objectifs visés par cette formation
(si nécessaire, utilisez une feuille supplémentaire)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....